

# Procédures

Runbooks - Procédures techniques pas-à-pas pour les opérations récurrentes.

- Reconnect Pro
  - RP - Déploiement en pré-production
  - RP - Correction des vulnérabilités
  - RP - Migration des dossiers usagers
- Process en cas d'indisponibilité des outils

# Reconnect Pro

Runbooks opérationnels concernant Reconnect Pro.

# RP - Déploiement en pré-production

*Runbook, Mai 2025. Workflow de déploiement en pré-production, de la PR validée jusqu'à l'exécution du script Deployer.*

Certaines étapes de ce workflow sont **temporaires** et seront remplacées par un déclenchement à distance via **workflow\_dispatch GitHub Actions** (prévu dans un prochain sprint tech).

## Étape 1 - Merger la PR vers dev

Une fois la PR approuvée par les pairs, effectuer le merge dans dev via GitHub.

## Étape 2 - Prévenir l'équipe sur Slack

Envoyer un message dans le salon **#équipe\_technico\_santé** pour signaler le déploiement imminent :

```
🚀 :fusée: Déploiement de RP en PP en cours ...
```

## Étape 3 - Mettre à jour l'environnement local

Basculer sur la branche dev, la mettre à jour et synchroniser les dépendances :

```
git checkout dev
git pull
composer install
symfony console cache:clear
```

## Étape 4 - Modifier temporairement `deploy.php` (*temporaire, uniquement pour Reconnect Pro*)

**Ne pas committer cette modification.** Cette étape est vouée à disparaître avec l'arrivée du `workflow_dispatch`.

Dans `deploy.php` à la racine du projet, localiser la tâche `deploy:restart_workers` et adapter les lignes commentées pour cibler la pré-production :

- **Commenter** la ligne `sudo systemctl restart messenger_worker@*.service`
- **Décommenter** les 3 lignes suivantes :
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_async@*.service`
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_dmp@*.service`
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_export@*.service`

### Voir l'état attendu du bloc dans `deploy.php`

```
task('deploy:restart_workers', function () {  
  // run('sudo systemctl restart messenger_worker@*.service');  
  run('sudo systemctl restart messenger_worker_async@*.service');  
  run('sudo systemctl restart messenger_worker_dmp@*.service');  
  run('sudo systemctl restart messenger_worker_export@*.service');  
});
```

## Étape 5 - Lancer le déploiement

Exécuter le script de déploiement via :

```
make deploy-preprod
```

## Étape 6 - Valider le déploiement et rétablir `deploy.php`

Poster un message de confirmation dans le salon **#équipe\_technico\_santé** :

“ Déploiement de RP en PP :fusée:

Puis **rétablir** `deploy.php` dans son état d'origine :

- **Décommenter** la ligne `sudo systemctl restart messenger_worker@*.service`
- **Commenter** les 3 lignes pré-production :
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_async@*.service`
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_dmp@*.service`
  - `sudo systemctl restart messenger_worker_export@*.service`

**Ne pas committer cette modification.** Le fichier doit rester dans son état production pour tout déploiement ultérieur.

### Voir l'état attendu du bloc rétabli

```
task('deploy:restart_workers', function () {
  run('sudo systemctl restart messenger_worker@*.service');
  // run('sudo systemctl restart messenger_worker_async@*.service');
  // run('sudo systemctl restart messenger_worker_dmp@*.service');
  // run('sudo systemctl restart messenger_worker_export@*.service');
});
```

# RP - Correction des vulnérabilités

*Runbook, Mai 2026. Workflow de correction des vulnérabilités de dépendances détectées par Dependabot.*

## Contexte

Les vulnérabilités sont détectées automatiquement par **Dependabot** et remontent chaque matin sur Slack. Ce document décrit la procédure complète de triage et correction, de l'alerte au merge.

Dependabot est configuré en **alerts only**, il ne crée pas de Pull Requests automatiques. Les corrections sont appliquées manuellement selon ce workflow.

## Convention de nommage

### Branche Git

Format : security/<package>-patch-dep<N>-<N>

Exemples :

security/phpspreadsheet-patch-dep5-9

security/axios-patch-dep10-22

### Trello - Ticket de suivi

**Etiquette:** <projet>(RP) <prioritaire> <sécurité> et potentiellement <Non testable PO>.

**Titre :**

Format : Sécurité - Patch <package> <v.actuelle> → <v.cible> (dep N-N)

Exemples:

Sécurité - Patch phpspreadsheet 3.10.0 → 3.10.5 (dep #5-9) [1]

Sécurité - Patch axios 1.15.0 to 1.16.0 (dep 10-22) [1]

**Description** : liens vers les alertes de sécurité Dependabot

Exemple:

Fixes Dependabot alerts 19-22

19 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/19>

20 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/20>

21 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/21>

22 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/22>

Et bien sur, powers-up git pour les branches et les PRs.

## Pull Request

Toujours 2 PRs, une vers `main` et une vers `dev` et attribuer au PRs le label `<security>` pour une meilleur lisibilité.

**Titre** :

Format: security(deps-<écosystème>): upgrade <package> <v.actuelle> to <v.cible>

Exemples:

security(deps-composer): upgrade phpspreadsheet 3.10.0 to 3.10.5

security(deps-yarn): upgrade axios 1.15.0 to 1.16.0

**Description** :

Exemple:

Fixes Dependabot alerts 10-22

22 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/22>

21 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/21>

20 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/20>

19 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/19>

- 18 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/18>
- 17 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/17>
- 16 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/16>
- 15 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/15>
- 14 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/14>
- 13 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/13>
- 12 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/12>
- 11 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/11>
- 10 - <https://github.com/re-connect/pro/security/dependabot/10>

Preview:

#### Fixes Dependabot alerts 10-22

- 22 - [Axios: CRLF Injection in multipart/form-data body via unsanitized blob.type in formDataToStream](#)
- 21 - [Axios: no\\_proxy bypass via IP alias allows SSRF](#)
- 20 - [Axios: unbounded recursion in toFormData causes DoS via deeply nested request data](#)
- 19 - [Axios' HTTP adapter-streamed uploads bypass maxBodyLength when maxRedirects: 0](#)
- 18 - [Axios: HTTP adapter streamed responses bypass maxContentLength](#)
- 17 - [Axios: Prototype Pollution Gadgets - Response Tampering, Data Exfiltration, and Request Hijacking](#)
- 16 - [Axios: Header Injection via Prototype Pollution](#)
- 15 - [Axios: XSRF Token Cross-Origin Leakage via Prototype Pollution Gadget in `withXSRFToken` Boolean ...](#)
- 14 - [Axios: Authentication Bypass via Prototype Pollution Gadget in `validateStatus` Merge Strategy](#)
- 13 - [Axios: Incomplete Fix for CVE-2025-62718 — NO\\_PROXY Protection Bypassed via RFC 1122 Loopback Sub...](#)
- 12 - [Axios: Invisible JSON Response Tampering via Prototype Pollution Gadget in `parseReviver`](#)
- 11 - [Axios has prototype pollution read-side gadgets in HTTP adapter that allow credential injection a...](#)
- 10 - [Axios: Null Byte Injection via Reverse-Encoding in AxiosURLSearchParams](#)



# Procédure de triage

## 1. Évaluer le saut de version

Saut	Risque	Action
patch x.y.z	Nul	Update direct, pas de CHANGELOG à lire
minor x.Y.z	Faible	Lire le CHANGELOG, vérifier les releases notes
major X.y.z	Élevé	Lire le CHANGELOG, chercher une migration guide

## 2. Grouper les alertes

- Même package + même écosystème → **un seul batch**
- Écosystèmes différents (npm / composer) → **branches séparées**
- Breaking change dans le batch → **commit séparé** dans la même branche

# Procédure de correction

## Composer

### Voir la procédure Composer

1. Vérifier la version installée :

```
composer show phpooffice/phpspreadsheet | grep versions
```

2. S'assurer que `composer.json` utilise `^` et non une version exacte :

```
"phpooffice/phpspreadsheet": "^3.10"
```

3. Mettre à jour le package :

```
composer update phpooffice/phpspreadsheet
```

4. Valider :

```
composer validate
```

```
composer audit
```

5. Commiter :

```
git add composer.json composer.lock
```

```
git commit -m "[ ] security(deps-composer): upgrade <package> <v.actuelle> to <v.cible>"
```

## npm / Yarn

## Voir la procédure Yarn

1. Vérifier la version installée :

```
yarn list axios
```

2. Mettre à jour le package :

```
yarn upgrade axios
```

3. Valider :

```
yarn audit
```

4. Commiter :

```
git add yarn.lock
```

```
git commit -m "[ ] security(deps-npm): upgrade <package> <v.actuelle> to <v.cible>"
```

Si `yarn upgrade` monte en minor au lieu du patch indiqué par Dependabot, vérifier que la minor n'introduit pas de breaking change avant de commiter.

# Checklist avant merge

- CI verte
- `composer audit` ou `yarn audit` sans alerte bloquante
- 2 PRs ouvertes, `main` + `dev`
- Alertes Dependabot fermées après merge

# RP - Migration des dossiers usagers

Runbook, Juin 2025. Workflow complet de traitement des tickets de migration de dossiers usagers sur Reconnect Pro.

Cette procédure s'applique à chaque ticket Trello de type « **Migration des dossiers usagers** ». Suivre les étapes dans l'ordre.

## La commande

La commande Symfony utilisée pour migrer les dossiers est :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o {ORIGINE_ID} -d {DESTINATION_ID} -f {CHAMP_MIGRATION} -t "{VALEUR_CIBLE}"
```

## Options disponibles

Option	Nom long	Description	Exemple
-o	--originOrganization	ID du centre d'origine (celui qui perd des suivis)	-o 4537
-d	--destinationOrganization	ID du centre de destination (celui qui reçoit les suivis)	-d 5644
-f	--targetFieldSlug	Slug du champ personnalisé utilisé comme critère de migration	-f migration-des-donnees
-t	--targetFieldValue	Valeur du champ qui déclenche la migration (doit correspondre exactement à la valeur saisie dans le dossier)	-t "CHU 77"

<code>--noField</code>	-	Migrer <i>tous</i> les individus du centre d'origine, sans condition sur un champ. Incompatible avec <code>-f</code> <code>/</code> <code>-t</code> .	<code>--noField</code>
<code>--withDeleted</code>	-	Inclure les individus supprimés (soft-deleted) dans la migration	<code>--withDeleted</code>
<code>--withAccommodations</code>	-	Migrer également les hébergements liés aux individus migrés. Voir section dédiée ci-dessous.	<code>--withAccommodations</code>
<code>--dry-run</code>	-	Mode simulation : aucune donnée modifiée. <b>Toujours lancer en premier.</b>	<code>--dry-run</code>

**Logique de ciblage :** seuls les dossiers du centre d'origine dont le champ `-f` contient exactement la valeur `-t` sont migrés. Les dossiers avec le champ vide restent dans le centre initial. La valeur est recherchée d'abord sur le membre principal du foyer, puis sur les autres membres si non trouvée.

## Migration avec hébergements (`--withAccommodations`)

Lorsque l'option `--withAccommodations` est activée, la commande migre également les hébergements (Accommodation) liés aux individus migrés : l'hébergement est réaffecté au centre de destination.

**Cas problématique - hébergement partagé :** si un hébergement contient à la fois des individus migrés et des individus *non* migrés (restant dans le centre d'origine), la commande le détecte et affiche un tableau d'alerte en dry-run. Ce cas nécessite une décision manuelle avant de lancer la migration réelle.

## Output dry-run avec hébergements

Le dry-run affiche, en plus du tableau des suivis, un récapitulatif des hébergements :

- Le nombre total d'hébergements qui seraient migrés
- Si des hébergements problématiques existent : un tableau listant pour chaque hébergement les individus migrés et les individus non migrés encore rattachés

Exemple de sortie en cas de problème :

Hébergements à migrer: 3

Problème: Hébergements avec individus non migrés rattachés

Centre ID	Hébergement ID	Individus non migrés	Individus migrés
4537	892	1042, 1078	1035

En présence d'hébergements problématiques, **ne pas lancer la migration réelle** sans avoir tranché : soit on accepte de migrer l'hébergement (les individus non migrés se retrouveront sans hébergement dans le centre d'origine), soit on exclut `--withAccommodations` et on traite les hébergements manuellement.

## Comportement sans `--withAccommodations`

Par défaut (sans l'option), les individus migrés sont **décrochés de leur hébergement** avant migration, leur spot d'hébergement est réinitialisé. L'hébergement lui-même reste dans le centre d'origine.

## Procédure

### Étape 1 - Lire le ticket et construire les commandes

Le ticket Trello contient la liste des centres d'origine et leurs règles de migration. Pour chaque règle, construire une commande dédiée.

### Exemple de lecture d'un ticket

Ticket : « Centre initial = France Fraternités - CHU 75 (ID 4537) - lorsque le champ = CHU 77 → vers France Fraternités - CHU 77 (ID 5644) »

→ Commande correspondante (sans hébergements) :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77"
```

→ Commande correspondante (avec hébergements) :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77" --withAccommodations
```

**Cas de croisement :** si deux centres d'origine s'échangent des suivis (ex : CHU 75 → CPH et CPH → CHU 75), traiter les deux groupes **séparément et séquentiellement**, terminer et vérifier le premier groupe avant de lancer le second. Ne jamais les lancer en parallèle.

## Étape 2 - Lancer les simulations (dry-run)

Avant toute migration réelle, lancer **toutes les commandes en mode `--dry-run`** sur la preprod pour vérifier les volumes. Ajouter `--withAccommodations` si le ticket concerne aussi les hébergements.

Exemple :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77" --dry-run
```

La commande affiche un tableau récapitulatif des suivis :

Rôle	Centre ID	Centre Nom	Nb. suivis	Après migration
Origine	4537	France Fraternités - CHU 75	160	119 (- 41 migrés)
Destination	5644	France Fraternités - CHU 77	0	41 (+ 41 entrants)

Si `--withAccommodations` est passé, un second bloc s'affiche avec le nombre d'hébergements impactés et les éventuels conflits. **Résoudre tous les conflits d'hébergement avant de continuer.**

Répéter pour chaque commande du ticket. Copier tous les outputs console.

## Étape 3 - Synthèse et validation PO

Une fois toutes les simulations effectuées (et les éventuels conflits d'hébergement résolus), transmettre les résultats au PO pour validation avant migration réelle. Deux formats possibles :

## Option A — Message Slack directe au PO

Rédiger un message structuré avec les volumes par migration.

Centre d'origine : France Fraternités - CHU 75 (ID 4537) - 160 suivis au total

→ vers CHU 77 (ID 5644) : 41 migrés | reste 119

→ vers CPH (ID 4960) : 10 migrés | reste 150

→ vers DAHAR (ID 5634) : 19 migrés | reste 141

→ vers TEH (ID 5645) : 7 migrés | reste 153

Centre d'origine : France Fraternités - CPH (ID 4960) - 180 suivis au total

→ vers CHU 75 (ID 4537) : 21 migrés | reste 159

→ vers CHU 77 (ID 5644) : 37 migrés | reste 143

→ vers DAHAR (ID 5634) : 35 migrés | reste 145

→ vers TEH (ID 5645) : 17 migrés | reste 163

Hébergements : [X hébergements migrés — aucun conflit détecté / ou décrire les conflits et la décision prise]

## Option B - Excel de simulation

Générer le fichier Excel de simulation nommé `simulation_migration_{NOM_CENTRE}.xlsx` et contient un tableau par centre d'origine avec décompte progressif.

Déposer le fichier dans le Drive à l'emplacement :

**Z-NEW RECONNECT > 4- Technique > Reconnect Pro > Migration des dossiers usagers**

Partager le lien Drive sur le ticket Trello et ping PO.

# Étape 4 - Mise à jour du ticket Trello

Une fois la validation PO reçue, coller dans le ticket Trello les commandes finales à exécuter **sans** `dry-run` pour la preprod et la prod.

Format à utiliser dans le ticket :

Centre initial = [Nom centre] (ID XXXX)

Commande 1 :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o XXXX -d YYYY -f migration-des-donnees -t "VALEUR"
```

Commande 2 :

...

Toujours exécuter et vérifier sur la **preprod en premier**, puis reproduire sur la prod. Ne jamais lancer directement en prod sans validation preprod.

En cas de croisement entre deux centres, respecter l'ordre défini dans le ticket et attendre la fin du premier groupe avant de lancer le second, même en prod.

# Process en cas d'indisponibilité des outils

En cas d'indisponibilité des outils (CFN et RP) suivre cette procédure

Cette procédure s'adresse à n'importe quelle personne chez Reconnect (*pas uniquement la tech*)

## 1. Prévenir l'équipe sur Slack

Sur le **canal #général** en taguant tout le canal via le "*@canal*"

## 2. Envoyer une campagne de mail pour prévenir les utilisateurs

Retrouvez comment envoyer une campagne sur cette fiche

<https://ambroise.reconnect.fr/books/outils-internes/page/creer-une-campagne-sur-brevo>

Créer la campagne mail avec :

- **Nom de la campagne** : "Indisponibilité Reconnect Pro" ou "Indisponibilité Coffre-fort numérique Reconnect"
- **Expéditeur** : Laisser tel quel
- **Destinataire** : Choisir "Utilisateurs RP" ou "Utilisateur CFN" la plus récente. (Une liste est mis à jours tous les mois - 2 mois max) et "Enregistrer"

**Destinataires** X

Les personnes qui reçoivent votre campagne

Envoyer à

Sélectionnez un(e) ou des liste(s), segment(s) ou contact(s) individuels

Q utilisateurs RP

- Liste - Utilisateurs RP
- Utilisateurs RP Dec 24 #35  
Liste - Utilisateurs RP
- Tous utilisateurs RP Janv 25 #36  
Liste - Utilisateurs RP
- Utilisateurs RP Février 25 #39  
Liste - Utilisateurs RP
- Tous les utilisateurs RP Mars 25 #40  
Liste - Utilisateurs RP
- Utilisateurs RP Nov 25 #47

- **Objet de la campagne** : Indisponibilité temporaire de Reconnect Pro/Coffre-fort numérique Reconnect
- **Design** : Commencer la création -> Choisir le template "Indisponibilité ReconnectPro" ou "Indisponibilité Coffre-fort numérique" et "utiliser ce template"

### Créer un email X

**Créer de zéro** ▾

Vos emails

- 📁 **Templates enregistrés**
- 📧 Campagnes email

Templates prédéfinis

- 📁 Templates de base
- 📁 Prêt à l'emploi

**Tous les templates enregistrés**

Commencez à créer votre email à l'aide d'un template précédemment enregistré.

Q Nom ou ID du template Trier par ▾

<p>#128 <b>Nouveautés outils (externe)</b></p> <p>Utiliser ce template</p>	<p>#99 <b>indisponibilité ReconnectPro - 130825</b></p> <p>Utiliser ce template</p>	<p>#93 <b>Newsletter acc-num</b></p> <p>Utiliser ce template</p>	<p>#88 <b>Flash Info Tech - Mai 2025</b></p> <p>Utiliser ce template</p>
--	---	--	--

**Modifier selon les évènements** puis "enregistrer et quitter"

Bien modifier l'heure & le type d'incident (deux premiers paragraphes) --> voir avec l'équipe technique. Si personne de l'équipe technique n'est disponible indiquer uniquement l'heure & supprimer les justificatifs d'indisponibilité ☐☐

Enfin Programmer la campagne et "envoyer maintenant" :

Préparation de l'IP dédiée (chauffe) 🗑️

Programmer l'envoi

Envoyer au meilleur moment

🔗 Powered by Aura

Envoyer en lots 🗑️

Envoyer maintenant

### 3. Une fois la panne terminée, renvoyer une campagne de mail

#### Dupliquer la campagne mail envoyé précédemment :

- **Nom de la campagne** : "Fin de l'indisponibilité Reconnect Pro" ou "Fin de l'indisponibilité Coffre-fort numérique Reconnect"
- **Destinataire** : Utiliser la même liste
- **Objet de la campagne** : Fin de l'indisponibilité temporaire de Reconnect Pro/Coffre-fort numérique Reconnect
- **Design** : Commencer la création -> Choisir le template "Fin de l'indisponibilité Reconnect Pro" ou "Fin de l'indisponibilité Coffre-fort numérique Reconnect" et "utiliser ce template"
- **Modifier selon les évènements**

Bien modifier les raisons / le type d'incident (1er et 3ème paragraphes) --> voir avec l'équipe technique. Si personne de l'équipe technique n'est disponible modifier le 1er paragraphe en "Nous vous informons que l'incident survenu ce matin sur le Coffre-Fort numérique est désormais résolu" et supprimer le 3ème paragraphe concernant l'hébergeur

☐