

RP - Migration des dossiers usagers

Runbook, Juin 2025. Workflow complet de traitement des tickets de migration de dossiers usagers sur Reconnect Pro.

Cette procédure s'applique à chaque ticket Trello de type « **Migration des dossiers usagers** ». Suivre les étapes dans l'ordre.

La commande

La commande Symfony utilisée pour migrer les dossiers est :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o {ORIGINE_ID} -d {DESTINATION_ID} -f {CHAMP_MIGRATION} -t "{VALEUR_CIBLE}"
```

Options disponibles

Option	Nom long	Description	Exemple
-o	--originOrganization	ID du centre d'origine (celui qui perd des suivis)	-o 4537
-d	--destinationOrganization	ID du centre de destination (celui qui reçoit les suivis)	-d 5644
-f	--targetFieldSlug	Slug du champ personnalisé utilisé comme critère de migration	-f migration-des-donnees
-t	--targetFieldValue	Valeur du champ qui déclenche la migration (doit correspondre exactement à la valeur saisie dans le dossier)	-t "CHU 77"

<code>--noField</code>	-	Migrer <i>tous</i> les individus du centre d'origine, sans condition sur un champ. Incompatible avec <code>-f</code> <code>/</code> <code>-t</code> .	<code>--noField</code>
<code>--withDeleted</code>	-	Inclure les individus supprimés (soft-deleted) dans la migration	<code>--withDeleted</code>
<code>--withAccommodations</code>	-	Migrer également les hébergements liés aux individus migrés. Voir section dédiée ci-dessous.	<code>--withAccommodations</code>
<code>--dry-run</code>	-	Mode simulation : aucune donnée modifiée. Toujours lancer en premier.	<code>--dry-run</code>

Logique de ciblage : seuls les dossiers du centre d'origine dont le champ `-f` contient exactement la valeur `-t` sont migrés. Les dossiers avec le champ vide restent dans le centre initial. La valeur est recherchée d'abord sur le membre principal du foyer, puis sur les autres membres si non trouvée.

Migration avec hébergements (`--withAccommodations`)

Lorsque l'option `--withAccommodations` est activée, la commande migre également les hébergements (Accommodation) liés aux individus migrés : l'hébergement est réaffecté au centre de destination.

Cas problématique - hébergement partagé : si un hébergement contient à la fois des individus migrés et des individus *non* migrés (restant dans le centre d'origine), la commande le détecte et affiche un tableau d'alerte en dry-run. Ce cas nécessite une décision manuelle avant de lancer la migration réelle.

Output dry-run avec hébergements

Le dry-run affiche, en plus du tableau des suivis, un récapitulatif des hébergements :

- Le nombre total d'hébergements qui seraient migrés
- Si des hébergements problématiques existent : un tableau listant pour chaque hébergement les individus migrés et les individus non migrés encore rattachés

Exemple de sortie en cas de problème :

Hébergements à migrer: 3

Problème: Hébergements avec individus non migrés rattachés

Centre ID	Hébergement ID	Individus non migrés	Individus migrés
4537	892	1042, 1078	1035

En présence d'hébergements problématiques, **ne pas lancer la migration réelle** sans avoir tranché : soit on accepte de migrer l'hébergement (les individus non migrés se retrouveront sans hébergement dans le centre d'origine), soit on exclut `--withAccommodations` et on traite les hébergements manuellement.

Comportement sans `--withAccommodations`

Par défaut (sans l'option), les individus migrés sont **décrochés de leur hébergement** avant migration, leur spot d'hébergement est réinitialisé. L'hébergement lui-même reste dans le centre d'origine.

Procédure

Étape 1 - Lire le ticket et construire les commandes

Le ticket Trello contient la liste des centres d'origine et leurs règles de migration. Pour chaque règle, construire une commande dédiée.

Exemple de lecture d'un ticket

Ticket : « Centre initial = France Fraternités - CHU 75 (ID 4537) - lorsque le champ = CHU 77 → vers France Fraternités - CHU 77 (ID 5644) »

→ Commande correspondante (sans hébergements) :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77"
```

→ Commande correspondante (avec hébergements) :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77" --withAccommodations
```

Cas de croisement : si deux centres d'origine s'échangent des suivis (ex : CHU 75 → CPH et CPH → CHU 75), traiter les deux groupes **séparément et séquentiellement**, terminer et vérifier le premier groupe avant de lancer le second. Ne jamais les lancer en parallèle.

Étape 2 - Lancer les simulations (dry-run)

Avant toute migration réelle, lancer **toutes les commandes en mode `--dry-run`** sur la preprod pour vérifier les volumes. Ajouter `--withAccommodations` si le ticket concerne aussi les hébergements.

Exemple :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o 4537 -d 5644 -f migration-des-donnees -t "CHU 77" --dry-run
```

La commande affiche un tableau récapitulatif des suivis :

Rôle	Centre ID	Centre Nom	Nb. suivis	Après migration
Origine	4537	France Fraternités - CHU 75	160	119 (- 41 migrés)
Destination	5644	France Fraternités - CHU 77	0	41 (+ 41 entrants)

Si `--withAccommodations` est passé, un second bloc s'affiche avec le nombre d'hébergements impactés et les éventuels conflits. **Résoudre tous les conflits d'hébergement avant de continuer.**

Répéter pour chaque commande du ticket. Copier tous les outputs console.

Étape 3 - Synthèse et validation PO

Une fois toutes les simulations effectuées (et les éventuels conflits d'hébergement résolus), transmettre les résultats au PO pour validation avant migration réelle. Deux formats possibles :

Option A — Message Slack directe au PO

Rédiger un message structuré avec les volumes par migration.

Centre d'origine : France Fraternités - CHU 75 (ID 4537) - 160 suivis au total

→ vers CHU 77 (ID 5644) : 41 migrés | reste 119

→ vers CPH (ID 4960) : 10 migrés | reste 150

→ vers DAHAR (ID 5634) : 19 migrés | reste 141

→ vers TEH (ID 5645) : 7 migrés | reste 153

Centre d'origine : France Fraternités - CPH (ID 4960) - 180 suivis au total

→ vers CHU 75 (ID 4537) : 21 migrés | reste 159

→ vers CHU 77 (ID 5644) : 37 migrés | reste 143

→ vers DAHAR (ID 5634) : 35 migrés | reste 145

→ vers TEH (ID 5645) : 17 migrés | reste 163

Hébergements : [X hébergements migrés — aucun conflit détecté / ou décrire les conflits et la décision prise]

Option B - Excel de simulation

Générer le fichier Excel de simulation nommé `simulation_migration_{NOM_CENTRE}.xlsx` et contient un tableau par centre d'origine avec décompte progressif.

Déposer le fichier dans le Drive à l'emplacement :

Z-NEW RECONNECT > 4- Technique > Reconnect Pro > Migration des dossiers usagers

Partager le lien Drive sur le ticket Trello et ping PO.

Étape 4 - Mise à jour du ticket Trello

Une fois la validation PO reçue, coller dans le ticket Trello les commandes finales à exécuter **sans** `dry-run` pour la preprod et la prod.

Format à utiliser dans le ticket :

Centre initial = [Nom centre] (ID XXXX)

Commande 1 :

```
php bin/console app:migrate-individuals-to-other-organization -o XXXX -d YYYY -f migration-des-donnees -t "VALEUR"
```

Commande 2 :

...

Toujours exécuter et vérifier sur la **preprod en premier**, puis reproduire sur la prod. Ne jamais lancer directement en prod sans validation preprod.

En cas de croisement entre deux centres, respecter l'ordre défini dans le ticket et attendre la fin du premier groupe avant de lancer le second, même en prod.

Révision #6

Créé 5 juin 2026 11:02:57 par Romain Lacits

Mis à jour 5 juin 2026 13:20:52 par Romain Lacits